

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Global Wood s.r.o.,

IČ: 09553941,

se sídlem: Koněvova 1965/208, Žižkov, 130 00 Praha 3,

e-mail: vaclav@globalwood.cz nebo tomas@globalwood.cz,

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

.....

Moje adresa:.....

Můj telefon a e-mail:.....

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dnejsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku číslo

Mnou zakoupený produktvšak vykazuje tyto

vady:.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání /datum obdržení zboží:
2. Číslo objednávky:
3. V případě vrácení peněz za zboží - budou navraceny na bankovní účet č.:

V, Dne

(podpis) _____